

# Algemene voorwaarden

Warnar IT | 19 – 08 – 2017

## Inhoudsopgave

1	Definities .....	2
2	Toepasbaarheid.....	2
3	Offertes .....	2
4	Aanvang van de overeenkomst.....	2
5	Uitvoering van de overeenkomst.....	2
6	Levering en levertijd.....	3
7	Copyright.....	3
8	Aansprakelijkheid .....	3
9	Reclame .....	4
10	Abonnementen .....	4
11	Prijzen.....	4
12	Betaling.....	4
13	Wijziging van de algemene voorwaarden .....	5
14	Overig .....	5
15	Geschillenregeling en toepasselijk recht .....	6

# Algemene voorwaarden

Warnar IT | 19 – 08 – 2017

## 1 Definities

- 1.1 Warnar IT wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de dienstverlener.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Warnar IT een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Partijen zijn de dienstverlener en opdrachtgever samen.
- 1.4 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.5 Webabbonnement: alle diensten om de website operationeel te houden conform de specificaties van het betreffende abonnement.

## 2 Toepasbaarheid

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Warnar IT verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Warnar IT.

## 3 Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Warnar IT zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Warnar IT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd.

## 4 Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door Warnar IT;
  - de aanbetaling van **40%** van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen ingeval er sprake is van de levering van een website (dit is niet bij alle abonnementen het geval). Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

## 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Warnar IT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Warnar IT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Warnar IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.
- 5.3 Warnar IT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Warnar IT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Warnar IT kenbaar behoorde te zijn.

# Algemene voorwaarden

Warnar IT | 19 – 08 – 2017

## 6 Levering en levertijd

- 6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- 6.2 Tussentijdse resultaten worden door Warnar IT op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- 6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Warnar IT, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4 Warnar IT is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van Warnar IT van de betreffende functionaliteit of plugin.
- 6.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.
- 6.6 Warnar IT zal een domein inclusief e-mail adressen, overeengekomen software opleveren binnen 7 dagen na aanlevering van alle specificaties door de opdrachtgever.

## 7 Copyright

- 7.1 Al het door Warnar IT vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Warnar IT niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 7.2 Het eigendom van door Warnar IT verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Warnar IT, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Warnar IT hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Warnar IT gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 Warnar IT behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor zover Warnar IT bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Warnar IT op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Warnar IT of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Warnar IT.
- 8.2 Warnar IT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

# Algemene voorwaarden

Warnar IT | 19 – 08 – 2017

- 8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Warnar IT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Warnar IT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## 9 Reclame

- 9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Warnar IT. Indien de reclame gegrond is zal Warnar IT deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Warnar IT binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
- 9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## 10 Abonnementen

- 10.1 De abonnementsovereenkomst wordt telkens aangegaan voor de duur van één jaar.
- 10.2 De abonnementsovereenkomst kan zowel door de opdrachtgever als door Warnar IT uiterlijk 2 maanden voor afloop van het lopende abonnementsjaar, schriftelijk worden opgezegd.
- 10.3 Bij niet tijdige opzegging wordt de abonnementsovereenkomst geacht stilzwijgend voor één jaar te zijn verlengd.
- 10.4 Tussentijds is deze abonnementsovereenkomst behoudens onvoorziene omstandigheden niet opzegbaar.

## 11 Prijzen

- 11.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 11.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Warnar IT naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.
- 11.3 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Warnar IT behoudt het recht om de abonnementsprijzen jaarlijks te indexeren.

## 12 Betaling

- 12.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Warnar IT en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Warnar IT volgens afspraak te honoreren.

# Algemene voorwaarden

Warnar IT | 19 – 08 – 2017

- 12.2 De opdrachtgever dient **40%** van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen ingeval er sprake is van de levering van een website.
  - 12.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien Warnar IT de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en Warnar IT kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door Warnar IT niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.
- 12.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal Warnar IT een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door Warnar IT overgezet op het hosting domein van de opdrachtgever.
- 12.4 De abonnementsom volgens de abonnementsovereenkomst is bij vooruitbetaling verschuldigd.
- 12.5 Bij tussentijdse contractonderbreking door de opdrachtgever zal de abonnementsom niet worden terugbetaald.
- 12.6 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Warnar IT een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## 13 Wijziging van de algemene voorwaarden

- 13.1 Warnar IT bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 13.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 14 Overig

- 14.1 Warnar IT zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Warnar IT.
- 14.2 Wanneer Warnar IT bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Warnar IT is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

# Algemene voorwaarden

Warnar IT | 19 – 08 – 2017

- 14.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Warnar IT zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 14.4 Warnar IT is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Warnar IT zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

## 15 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 15.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.